**DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN BADUNG**

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

# INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

**DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN BADUNG**

# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,

Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Badungsangat membutuhkan informasi tentang pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pengguna jasa layanan yaitu memberikan informasi serta data kepada masyarakat. Untuk itu Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Badungmelaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat secara rutin yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai kualitas Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Badungkepada masyarakat pengguna.

Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan

Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Badungatas penyelenggaraan pelayanan.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Badungkepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei. Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

**PERHATIAN**

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **pajak ataupun politik**.

# INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

# DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN BADUNG

# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

**UNIT PELAYANAN ALAMAT**

# : DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN BADUNG

**: JL.RAYA SEMPIDI, MENGWI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)**  *(Lingkari kode angka sesuai jawaban responden)* | | | **Diisi Oleh**  **Petugas** |
| Nomor Responden |  | |  |
| Umur | Tahun | |  |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan |  |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD ke Bawah 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D3-D4  5. S-1  6. S-2 ke Atas |  |
| Pekerjaan Utama | 1. Pimpinan Perusahaan 2. Manager/Wakil Manajemen 3. Wiraswasta | 1. PNS/TNI/Polri 2. Pelajar/Mahasiswa 3. Lainnya (sebutkan) |  |
| Jenis layanan |  | | (sebutkan) |

1. **DATA PENCACAH / PENGUMPUL DATA**

|  |  |
| --- | --- |
| Nama |  |
| NIP/DATA LAIN |  |

1. **PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban Saudara)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.**    1. Tidak sesuai.    2. Kurang sesuai.    3. Sesuai.    4. Sangat sesuai. | **P \*)** |  | 1. **Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.**    1. Tidak mampu.    2. Kurang mampu.    3. Mampu.    4. Sangat mampu | **P \*)** |
| 1  2  3  4 | 1  2  3  4 |
| 1. **Kemudahan prosedur pelayanan di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung**    1. Tidak mudah.    2. Kurang mudah    3. Mudah.    4. Sangat mudah. | 1  2  3  4 | 1. **Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.**    1. Tidak sopan dan tidak ramah.    2. Kurang sopan dan kurang ramah.    3. Sopan dan ramah.    4. Sangat sopan dan sangat ramah. | 1  2  3  4 |
| 1. **Kecepatan pelayanan di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung**    1. Tidak cepat.    2. Kurang cepat.    3. Cepat.    4. Sangat cepat. | 1  2  3  4 | 1. **Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.**    1. Tidak memuaskan.    2. Kurang memuaskan.    3. Memuaskan.    4. Sangat memuaskan. | 1  2  3  4 |
| 1. **Kesesuaian antara biaya pelayanan yang**   **diberikan dengan standar pelayanan.**   * 1. Selalu tidak sesuai.   2. Kadang-kadang sesuai.   3. Banyak sesuainya.   4. Selalu sesuai. | 1  2  3  4 | 1. **Sarana dan prasarana kantor Dinas Pertanian dan Pangan .**    1. Tidak memadai.    2. Kurang memadai.    3. Memadai.    4. Sangat memadai. | 1  2  3  4 |
| 1. **Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/ permintaan awal pelanggan.**    1. Selalu tidak sesuai.    2. Kadang-kadang sesuai.    3. Banyak sesuainya.    4. Selalu sesuai. | 1  2  3  4 | **Saran:** | |

**\*) *Keterangan :* P = Nilai pendapat responden (diisi oleh petugas)**